



Általános tudnivalók, szerződési feltételek

Minden, a Little London Bakery által készített süteményre vonatkozó szerződési feltételek, melyeket a megrendelő bármilyen formában leadott megrendelésével elfogad.

- **Alapanyagok**

Csak minőségi alapanyagokkal és szabad tartásból származó tojással dolgozunk.

Termékeink kézzel készítették ezért formában, méretben eltérőek lehetnek.

Sütődénkben mogyorót is használunk amit a többi alapanyagtól külön tárolunk, de ennek ellenére termékeink nyomokban tartalmazhatnak mogyorót.

Figuráinkat kézzel készítjük és igyekszünk a lemásolandó személy tulajdonságait megjeleníteni (mint szemek színe, hajsza és forma, szemüveg, stb) de nem tudunk teljes azonosságot garantálni.

Cukorból készült figuráink ehetőek ha ezt másképp nem jelezzük. Élethű cukorvirágaink ehető alapanyagokból készülnek, de fogyasztásra mégsem ajánlottak, mert sok virág készítéséhez drótot használunk a tökéletes tartás és megjelenés elérése érdekében.

- **Tárolás**

Minden süteményünk tartósítószer nélkül készül ezért frissen fogyasztva a legfinomabb. Piskótaalapú készítményeinket javasoljuk 3 napon belül elfogyasztani. A Little London Bakery csokitortánk 3 hétig friss marad ha zárt dobozban tárolja. Fondanttal (kemény, fényes bevonó) bevont tortákat, vagy ebből készült figurákat nem szabad hűtőben tárolni, mert ettől a bevonat bevezesedhet, a színek összefolyhatnak. Kérjük tárolja ezeket az általunk adott kartondobozban, szobahőmérsékleten, tűző naptól, fűtőtesttől távol.

Miután a tortát felszeletelte a maradékot csomagolja alufóliába és tárolja a kartondobozban.

- **Rendelés**

Kérjük sütemény rendelését minimum 1 héttel korábban adja le. Rövidebb határidőn belül rendelést csak akkor fogadunk el ha kapacitásunk megengedi. Élethű cukorvirágaink és csokrok esetében minimum 1 hónappal korábban adja le rendelését.

Más cukrászda által készített tortát nem áll módunkban egy az egyben lemásolni, de szívesen elkészítünk egy hasonló megjelenésű ám egyedi tortát. Minden tortánk egyedi és megrendelőre szabott ezért két ugyanolyan tortát nem készítünk.

- **Előleg**

Megrendeléskor 25%, de minimum 10 font előleget kérünk. Az előleg vissza nem térítendő. Az előleget a weboldalunkon keresztül Paypallal, csekkkel, vagy készpénzben fizetheti.

- **Végösszeg rendezése**

A végösszeg a sütemény átvételekor fizetendő. A torta a teljes vételár kifizetéséig a Little London Bakery tulajdonában marad.

- **Megrendelés visszamondása**

A vevő által fizetett előleg vissza nem térítendő. Amennyiben a megrendelés visszamondásakor a sütemény, vagy figura már részben elkészült az addig elvégzett munka kiszámlázásra kerül. Tortáink megrendelésre, személyre szabottan készülnek ezért amennyiben a tortát már elkészítettük a megrendelést nem tudjuk törölni, a vevő köteles a teljes végösszeget rendezni.

- **Szállítás, átvétel**

Kiszállítást nem tudunk vállalni, a torták a sütődénkből személyesen, előre megbeszélt időpontban vehetők át. A Little London Bakery nem felelős rajta kívül álló okokból történő késedelmes teljesítésért. A torta átvétele után keletkező sérülésekért nem tudunk felelősséget vállalni.

- **Képek közzététele**

A Little London Bakery fenntartja a jogot, hogy a tortákról és egyéb termékeiről készült képeket az interneten, Facebook oldalán és egyéb médiumokban közzétegye.
